Instrukcja konfiguracji czytnika ACR 85 / ACR 1222

Jeśli po podłączeniu czytnika do komputera zostaje on zainstalowany w sposób widoczny jak na poniższym zdjęciu to mogą pojawić się problemy z odczytem certyfikatów z kart kryptgraficznych na etapie logowania do aplikacji Żródło PL.ID.

Sprawdzenie:

Na ikonie *Komputer* klikamy prawym przyciskiem myszy i wybieramy *Zarządzaj,* z listy wybieramy *Menadżer urządzeń,* rozwijamy *Czytniki kart inteligentnych*



Lista kroków do wykonania

Krok 1.

W celu poprawnego skonfigurowania czytników konieczne jest ręczne wgranie właściwych sterowników dla danego modelu czytnika. Poniżej znajdują się odnośniki skąd można pobrać właściwe sterowniki.

ACR85 https://ankiety.obywatel.gov.pl/documents/10181/0/ACR85+v1.0.0.1.zip

ACR1222 https://ankiety.obywatel.gov.pl/documents/10181/0/ACR1222+v4.0.0.3.zip

Krok 2.

W *Menadżerze urządzeń*, rozwijamy *Czytniki kart inteligentnych*, klikamy prawym przyciskiem myszy na czytnik i wybieramy opcję pokazaną na zdjęciu: *"Aktualizuj oprogramowanie sterownika"*



Krok 3.

W kolejnym oknie klikamy na drugą opcję:

"Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu oprogramowania sterownika"

	×
🕞 🗓 Kreator aktualizacji sterowników - Czytnik Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)	
W jaki sposób chcesz wyszukać oprogramowanie sterownika?	
Wyszukaj automatycznie zaktualizowane oprogramowanie sterownika System Windows wyszuka najnowsze oprogramowanie sterownika urządzenia na tym komputerze i w Internecie, jeśli tej opcji nie wyłączono w ustawieniach instalacji urządzenia.	
Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu oprogramowania sterownika Odszukaj i zainstaluj oprogramowanie sterownika ręcznie.	
	Anuluj

Krok 4.

W dalszej kolejności klikamy na przeglądaj i wskazujemy katalog, w którym znajdują się wypakowane sterowniki do naszego czytnika, te pobrane w kroku 1., po wskazaniu katalogu klikamy "*Dalej*" w celu instalacji sterowników.

×
Co 👔 Kreator aktualizacji sterowników - Czytnik Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)
Wyszukaj oprogramowanie sterownika na tym komputerze
Wyszukaj oprogramowanie sterownika w tej lokalizacji:
C:\Users\Artur\Desktop\acr8511
Vwzględnij podfoldery
Pozwól mi wybrać z listy sterowników urządzeń na moim komputerze
Lista zawiera zainstalowane oprogramowanie sterowników zgodnych z tym urządzeniem oraz oprogramowanie wszystkich sterowników dla urządzeń z tej samej kategorii.
Dalej Anuluj

Krok 5.

Jeśli otrzymamy komunikat jak na zdjęciu poniżej to znaczy że sterownik został poprawnie zainstalowany.



Krok 6.

Z racji tego, że czytnik wykrywany jest jako 2 urządzenia konieczne jest powtórzenie całej procedury również dla drugiego modułu.



```
Krok 7.
```

Sprawdzenie: jeśli wszystko przebiegło pomyślnie to powinniśmy otrzymać efekt jak na zdjęciu poniżej.



W przypadku czytnika ACR1222 procedura konfiguracji wygląda analogicznie.

W przypadku czytnika ACR1222 jeśli jest on właściwie wykrywany w *Menadżerze urządzeń,* ale mimo wszystko jest problem z odczytem danych z karty należy zwrócić uwagę na wersję sterownika jaki został zainstalowany. Problem wystepuje na sterowniku w wersji 1.0.0.0.

Zalecamy sprawdzenie wersji pliku sterownika. Można to sprawdzić klikając 2 razy na czytnik w *Menedżerze urządzeń* i w nowym oknie które się pojawi przechodzimy na zakładkę *Sterownik*, na poniższym zrzucie widać wersję sterownika.

Właściwości: ACR1222 Dual Reader ICC		
Ogólne Sterownik Szcz	egóły	
ACR1222 Dual Reader ICC		
Dostawca sterownika:	Advanced Card Systems Ltd.	
Data sterownika:	2014-04-28	
Wersja sterownika:	4.0.0.3 <	
Podpis cyfrowy:	Microsoft Windows Hardware Compatibility Publisher	
Szczegóły sterownika	Wyświetla informacje szczegółowe na temat plików sterownika.	
Aktualizuj sterownik	Aktualizuje oprogramowanie sterownika dla tego urządzenia.	
Przywróć sterownik	Przywraca poprzednio zainstalowany sterownik, jeśli po zaktualizowaniu sterownika urządzenie nie działa	
Wyłącz	Wyłącza wybrane urządzenie.	
Odinstaluj	Odinstalowuje sterownik (zaawansowane).	
	OK Anuluj	

Znane są problemy ze sterownikiem w wersji 1.0.0.0 z tego powodu zalecana jest aktualizacja sterownika do wersji 4.0.0.3. według powyżej opisanych kroków.

Zespół Service Desk PL.id portal zgłoszeniowy: <u>https://pomoc.coi.gov.pl</u> tel. (42) 253 54 99 wew. 2 Centralny Ośrodek Informatyki Al. Marszałka Piłsudskiego 76 90-330 Łódź