

Centrum Certyfikacji Ministerstwa Spraw Wewnętrznych

Instrukcja zdalnej recertyfikacji oraz zdalnego odblokowania karty

Warszawa 2014

Spis treści

1	Cel i zakres dokumentu				
2	Słownik użytych terminów i zwrotów4				
3	Wstęp o 3 1	do procesu recertyfikacji	. 6		
	3.2	Strona cc.msw.gov.pl	. 7		
4	Proces	zdalnej wymiany certyfikatów	. 9		
	4.1	Diagram procesu zdalnej wymiany certyfikatów	. 9		
	4.2	Opis procesu zdalnej wymiany certyfikatu1	10		
	4.3	Opis procesu zdalnej wymiany certyfikatu za pomocą kodu jednorazowego . 1	14		
	4.4	Odroczona recertyfikacja	18		
5	Procedu	ura zdalnego odblokowania karty1	19		
	5.1	Diagram procesu zdalnego odblokowania 1	19		
	5.2	Opis procesu zdalnego odblokowania	19		
6	Możliwe	e problemy przy wykonywaniu procedury2	27		
7	7 Spis ilustracji i tabel				

1 Cel i zakres dokumentu

Procedura jest instrukcją procesu zdalnej wymiany certyfikatów (zdalna wymiana certyfikatów jest procesem wymiany klucza prywatnego oraz certyfikatu). Dokument zawiera również instrukcję zdalnego odblokowania PIN-u karty.

2 Słownik użytych terminów i zwrotów

W Instrukcji wykorzystywane są nazwy i zwroty, które dla wygody użytkownika zamieszczamy poniżej w formie słownika:

- Karta kryptograficzna urządzenie przechowujące i zabezpieczające klucze prywatne i certyfikat użytkownika
- System Rejestrów Państwowych (SRP) w pełni zintegrowany, referencyjny i nowoczesny system mający na celu poprawę jakości danych zgromadzonych w ewidencjach które prowadzi Minister Spraw Wewnętrznych
- Zdalna Recertyfikacja proces polegający na wystawieniu nowego certyfikatu dla użytkownika, który posiada certyfikat wystawiony przez CC MSW; zdalna recertyfikacja odbywa się za pośrednictwem strony internetowej
- Recertyfikacja (odnowienie, wymiana certyfikatu) proces polegający na wystawieniu nowego certyfikatu dla użytkownika, który posiada certyfikat wydany przez CC MSW; recertyfikacja odbywa się w Punkcie Rejestracji CC MSW
- Aplikacja ŹRÓDŁO bezpłatna aplikacja do obsługi rejestrów państwowych służąca do edycji i przetwarzania danych gromadzonych w SRP
- Certyfikat elektroniczne zaświadczenie, za pomocą którego dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego są przyporządkowane do osoby składającej podpis elektroniczny i które umożliwiają identyfikację tej osoby
- Użytkownik osoba, dla której wystawiany jest certyfikat w ramach systemu certyfikacji
- Certyfikat przeterminowany certyfikat, którego termin ważności upłynął oraz nie został on unieważniony
- Certyfikat unieważniony certyfikat, który został umieszczony na liście certyfikatów unieważnionych (CRL) przed upływem ważności
- Certyfikat ważny (aktualny) certyfikat, którego termin ważności nie upłynął oraz nie został on unieważniony
- Centrum Certyfikacji MSW (CC MSW) komórka organizacyjna w MSW, która w ramach swoich obowiązków świadczy usługi certyfikacyjne dla systemów pl.ID oraz SIPR
- Personalizacja (karty kryptograficznej) czynność składająca się z personalizacji elektronicznej polegającej na wygenerowaniu przez kartę pary kluczy kryptograficznych

i osadzeniu na niej certyfikatu przez CC MSW oraz personalizacji graficznej podczas, której wykonywany jest nadruk na karcie

- Nowa karta (kryptograficzna) karta, która nie została spersonalizowana
- Java aplikacja niezbędna do uruchomienia funkcjonalności strony do zdalnej recertyfikacji w przeglądarce Internetowej
- Strona zdalnej recertyfikacji strona internetowa, na której można przeprowadzić proces zdalnej recertyfikacji, dostępna pod adresem cc.msw.gov.pl

3 Wstęp do procesu recertyfikacji

Karta kryptograficzna umożliwia identyfikację użytkownika w Systemie Rejestrów Państwowych. Oznacza to, że dostęp do gromadzonych w rejestrach informacji można uzyskać tylko po poprawnym przeprowadzeniu autoryzacji z wykorzystaniem właśnie tego narzędzia. Tym samym karta kryptograficzna jest niezbędnym elementem umożliwiającym wzięcie udziału w testach zewnętrznych programu pl.ID, jak również w przyszłym korzystaniu z Systemu Rejestrów Państwowych (SRP) oraz aplikacji ŹRÓDŁO.

Na karcie umieszczony jest certyfikat, wystawiany przez CC MSW na okres nie dłuższy niż 2 lata. Każdy użytkownik chcący korzystać z SRP czy aplikacji ŹRÓDŁO musi posiadać ważny certyfikat na swojej karcie kryptograficznej, dlatego aby móc skorzystać z posiadanej karty niezbędna jest recertyfikacja. Proces ten polega na wystawieniu nowego certyfikatu użytkownika na posiadanej przez niego karcie.

Większość użytkowników posiada karty kryptograficzne, które zostały dostarczone do gmin w ramach projektu pl.ID – polska ID karta w okresie październik 2011 r. – styczeń 2012 r. Karty współpracują z aplikacją ŹRÓDŁO umożliwiając dostęp do Systemu Rejestrów Państwowych (SRP). Posiadacze kart biorący udział w testach i korzystający z zasobów SRP i aplikacji ŹRÓDŁO, będą zobowiązani jedynie do odnowienia certyfikatu, zgodnie z niniejszą instrukcją.

W przypadku osób, których dane osobowe uległy zmianie, CC MSW dopuszcza możliwość zdalnego wydania certyfikatu po przekazaniu poprawnie wypełnionego wniosku zawierającego aktualne dane użytkownika, zgodnie z procedurą z pkt 4.3.

3.1 Wymagania techniczne

Aby procesy realizowane za pomocą strony cc.msw.gov.pl mogły przebiec prawidłowo, użytkownik posiadający kartę kryptograficzną powinien mieć skonfigurowaną przez lokalnego administratora systemu stację roboczą spełniającą poniższe wymagania:

- Stacja PC z systemem operacyjnym Windows XP lub nowszym.
- Jedna z przeglądarek WWW:
 - o Internet Explorer,
 - Firefox,
 - \circ Chrome.

- Przeglądarka musi mieć włączoną obsługę Javy.
- W systemie musi być zainstalowana aktualna wersja Javy kompatybilna co do przeglądarki i biblioteki PKCS#11 (32 lub 64 bit). Zaleca się użycie 32 bitowej wersji java jeśli biblioteka PKCS#11 również jest 32 bit.
- W systemie Windows muszą być zainstalowane aktualne sterowniki do obsługi czytnika kart.
- Czytnik kart musi być widoczny w systemie Windows jako rozpoznane i sprawne urządzenie.
- W systemie Windows musi być zainstalowane oprogramowanie producenta kart, zawierające bibliotekę PKCS#11.

3.2 Strona cc.msw.gov.pl

W celu wejścia na stronę zdalnej recertyfikacji, należy w pasku adresu przeglądarki wpisać adres cc.msw.gov.pl. W przypadku pojawienia się monitu związanego z bezpieczeństwem aplikacji Java (poniższy rysunek), należy zezwolić aplikacji na uruchomienie poprzez użycie opcji "Run". Jeżeli użytkownik nie potrzebuje otrzymywać monitu za każdym razem, powinien zaznaczyć opcję "Do not show this again for apps from the publisher and location above".



Opracowano przez Centrum Certyfikacji Ministerstwa Spraw Wewnętrznych ul. Pawińskiego 17/21 02-106 Warszawa, Polska

msw.gov.pl

Rysunek nr 1 - Monit związany z bezpieczeństwem aplikacji Java

Przed wykonaniem kolejnych kroków należy umieścić posiadaną kartę w czytniku. Czytnik musi być podłączony i zainstalowany w komputerze (skonfigurowanym zgodnie z instrukcją), na którym uruchamiana jest strona do zdalnej recertyfikacji.

W przypadku pojawienia się monitu *Security Warning* (poniższy rysunek) należy zezwolić na podążanie za aplikacją poprzez wybranie opcji *Tak*.

	Ministerstwo Spraw Wewnętrznych							
ZDALNA	WYMIANA CERTYFIKATÓW							
٥	Wymiana certyfikatów na karcie	XXX XXX XXX	Generow za pom	vanie nowy ocą kodu j	rch certyfikatów ednorazowego]		
Ê	Odblokowanie karty							
Security War	ning	_	_	-				
Alla do MSW.	s web site is requesting access and control of the Java application w access to the following application from this web site?	n shown above	. Allow access	only if you tr Pomoc	ust the web site and	I know that the a	pplication is intend	ed to run on this site.
Odnowienie ce Centrum Certy Odnowienie ce zainstalowany b	rtyfikatu jest realizowane tylko na karcie wydanej przez C fikacji MSW. rtyfikatu działa poprawnie na komputerach z systemem op pezplatny pakiet oprogramowania Java.	entrum Certy peracyjnym V	rfikacji MSW. Vindows (Wir	Certyfikat b ndows XP Iu	vędzie zawierał dar ub nowszy), Wym.	ne użytkownika agane jest takż	, które zostały za re, aby na kompu	rejestrowane przez uterze był

Rysunek nr 2 - Security Warning



4 Proces zdalnej wymiany certyfikatów



Diagram procesu zdalnej wymiany certyfikatów 4.1

Rysunek nr 3 - Algorytm procesu zdalnej wymiany certyfikatu

4.2 Opis procesu zdalnej wymiany certyfikatu

Proces zdalnej wymiany certyfikatu wykonywany jest w następujący sposób:

1. Z poziomu przeglądarki należy wejść na stronę cc.msw.gov.pl. W przeglądarce pojawi się następująca strona.



Odnowienie certyfikatu działa poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był zainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Java.

Rysunek nr 4 - Strona cc.msw.gov.pl

 Jeśli certyfikat na karcie jest ważny lub przeterminowany, należy użyć opcji "Wymiana certyfikatu na karcie". Po wybraniu tej opcji pojawi się okno w którym należy podać indywidualny i przekazany użytkownikowi PIN do karty (poniższy rysunek).

Ministerstwo Spraw Wewne	etrznych					
ZDALNA WYMIANA CERTYFIKATÓW Wymiana certyfikatów na karcie September 2 September 2 Septe						
Odblokowanie karty	Zdalna wymiana certyfikatów 🛛 🗶 Wprowadzanie PIN-u.					
Wymiana certyfikatów na karcie - Opcja przezr Odblokowanie karty - Opcja przeznaczona do od Generowanie nowych certyfikatów za pomoc do MSW. Odnowienie certyfikatu jest realizowane tylko na k Centrum Certyfikacji MSW. Odnowienie certyfikatu działa nonrawnie na komor	Pin do karty.: ZMOKU 0952001225083277	trum Certyfikacji MSW. dane uległy zmianie. Wymaga przesłania wniosku ane użytkownika, które zostały zarejestrowane przez macane jest także, ałw na komputerze był				
Odblokowanie karty - Opcja przeznaczona do od Generowanie nowych certyfikatów za pomoc do MSW. Odnowienie certyfikatu jest realizowane tylko na k Centrum Certyfikacji MSW. Odnowienie certyfikatu działa poprawnie na kompu zainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Ja	arcie wydanej przez Centrum Certyfikacji MSW. Certyfikat będzie zawierał d iterach z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub nowszy). Wy va.	dane uległy zmianie. Wymaga przesłania wniosku ane użytkownika, które zostały zarejestrowane przez magane jest także, aby na komputerze był				

Rysunek nr 5 - Okno w którym należy podać PIN

 Jeśli na karcie znajduje się więcej niż jeden certyfikat, pojawi się okno z wyborem certyfikatu który należy wybrać, aby prawidłowo podpisać żądanie wymiany certyfikatu (poniższy rysunek). Nie należy wyjmować karty z czytnika podczas procesu recertyfikacji. Proces recertyfikacji może trwać kilka minut.

Ministers Spraw W	stwo 'ewnętrznych						
ZDALNA WYMIANA CERTYFIKATÓW							
Wymiana cer	Wskaż certyfikat dla klucza do podpis Wystawiony dla	Wystawiony przez	Data wygaśniecia	7			
HALINA MISIEJUK OPERATORZY 2016-02-25 13:38:26 HALINA MISIEJUK OPERATORZY 2016-03-12 10:44:26 Odblokowanii							
Wymiana certyfikatów na karcie -	Opcja przeznaczona dla użytkow	<i>v</i> ników, którzy posiadają imienną k	kartę wydaną przez Centrum Cert	yfikacji MSW.			
Odblokowanie karty - Opcja przeznaczona do odblokowywania karty, dla której zablokowano PIN użytkownika.							
do MSW. Odnowienie certyfikatu jest realizowane tylko na karcie wydanej przez Centrum Certyfikacji MSW. Certyfikat będzie zawierał dane użytkownika, które zostały zarejestrowane przez Centrum Certyfikacji MSW.							
Odnowienie certyfikatu działa poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był zainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Java.							

Rysunek nr 6 - Okno z wyborem certyfikatu

4. Prawidłowe zakończenie procesu recertyfikacji zakończy się komunikatem "Operacja zakończona sukcesem" (poniższy rysunek).

Ministerstwo Spraw Wewnętr	znych					
ZDALNA WYMIANA CERTYFIKATÓW						
Wymiana certyfikatów na karcie						
Odblokowanie karty Zda	Ina wymiana certyfikatów 💌 Status rano nowe Certyfikaty z CCK i zainstalowano na karcie					
Wymiana certyfikatów na karcie - Opcja przezna	ок trum Certyfikacji MSW.					
Udblokowanie karty - Opcja przeznaczona do odbiokowywania karty, dla której zabiokowano PIN użytkownika. Generowanie nowych certyfikatów za pomocą kodu jednorazowego - Opcja przeznaczona dla użytkowników, których dane uległy zmianie. Wymaga przesłania wniosku do MSW.						
Odnowienie certyfikatu jest realizowane tylko na karcie Centrum Certyfikacji MSW.	wydanej przez Centrum Certyfikacji MSW. Certyfikat będzie zawierał dane użytkownika, które zostały zarejestrowane przez					
Odnowienie certyfikatu działa poprawnie na komputerac zainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Java.	h z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był					

Rysunek nr 7 - Prawidłowe zakończenie procesu recertyfikacji

4.3 Opis procesu zdalnej wymiany certyfikatu za pomocą kodu jednorazowego

 W przypadku kiedy uległy zmianie dane użytkownika należy poprawnie wypełnić wniosek o dostęp do Systemu Rejestrów Państwowych oraz przekazać do MSW. Po pozytywnym zweryfikowaniu wniosku CC MSW prześle na adres e-mail kod jednorazowy, który pozwoli na uwierzytelnienie osoby w systemie zdalnej recertyfikacji. Po otrzymaniu kodu na stronie głównej należy wybrać opcję "Generowanie nowych certyfikatów za pomocą kodu jednorazowego" (poniższy rysunek).



Odnowienie certyfikatu działa poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był zainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Java.

Rysunek nr 8 - Strona cc.msw.gov.pl

 Po wybraniu tej opcji pojawi się okno w którym należy podać PIN do karty (poniższy rysunek).

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych
7. ΔΙ ΝΑ ΨΥΜΙΑΝΑ CERTYFIK ΑΤΌΨ
Wymiana certyfikatów na karcie
Odblokowanie karty Zdalna wymiana certyfikatów
Wprowadzanie PIN-u.
Pin do karty.: ZMOKU 0952001225083277
/ymiana certyfikatów na karcie - Opcja przezna trum Certyfikacji MSW.
dblokowanie karty - Opcja przeznaczona do odł
enerowanie nowych certyfikatów za pomocą ow dane uległy zmianie. Wymaga przesłania wniosku o MSW.
dnowienie certyfikatu jest realizowane tylko na karcie wydanej przez Centrum Certyfikacji MSW. Certyfikat będzie zawierał dane użytkownika, które zostały zarejestrowane przez entrum Certyfikacji MSW.
dnowienie certyfikatu działa poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był ainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Java.

Rysunek nr 9 - Okno w którym należy podać PIN

3. Następnie należy podać uwierzytelniający kod jednorazowy (poniższy rysunek).

Ministerstwo Spraw Wewnę	trznych				
ZDALNA WYMIANA CERTYFIKATÓW Wymiana certyfikatów na karcie Wymiana certyfikatów na karcie Odblokowanie karty Odblokowanie karty Zdalna wymiana certyfikatów Kod jednorazowy.					
Wymiana certyfikatów na karcie - Opcja przezna Odblokowanie karty - Opcja przeznaczona do odł Generowanie nowych certyfikatów za pomocą do MSW. Odnowienie certyfikatu jest realizowane tylko na kar Centrum Certyfikacji MSW.	Wprowadź kod jednorazowy. : OK Anuluj rcie wydanej przez Centrum Certyfikacji MSW. Certyfikat będzie zawierał da erach z systemem operacyjnym Windows (Mindows VP lich powrzy) Wyr	trum Certyfikacji MSW. dane uległy zmianie. Wymaga przesłania wniosku ane użytkownika, które zostały zarejestrowane przez			

Odnowienie certyfikatu działa poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był zainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Java,

Rysunek nr 10 - Okno w którym należy podać kod jednorazowy

4. Prawidłowe zakończenie procesu recertyfikacji zakończy się komunikatem "Operacja zakończona sukcesem" (poniższy rysunek).



Odnowienie certyfikatu działa poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był zainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Java.

Rysunek nr 11 - Prawidłowe zakończenie procesu recertyfikacji

4.4 Odroczona recertyfikacja

MSW zastrzega sobie możliwość akceptacji procesu zdalnej wymiany certyfikatów. W takim przypadku użytkownik, tuż po rozpoczęciu procesu recertyfikacji (opcja "Wymiana certyfikatów na karcie"), otrzyma informację *Zgłoszenie w trakcie realizacji* (poniższy rysunek).

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych					
ZDALNA WYMIANA CERTYFIKATÓW					
Wymiana certyfikatów na I Zdalna wymiana certyfikatów Image: Status Image: Status Image: Status Zgioszenie jest w trakcie realizacji Image: Odblokowanie karty OK					
Wymiana certyfikatów na karcie - Opcja przeznaczona dla użytkowników, którzy posladają imlenną kartę wydaną przez Centrum Certyfikacji MSW.					
Odblokowanie karty - Opcja przeznaczona do odblokowywania karty, dla której zablokowano PIN użytkownika.					
Generowanie nowych certyfikatów za pomocą kodu jednorazowego - Opcja przeznaczona dla użytkowników, których dane uległy zmianie. Wymaga przesłania wniosku do MSW.					
Odnowienie certyfikatu jest realizowane tylko na karcie wydanej przez Centrum Certyfikacji MSW. Certyfikat będzie zawierał dane użytkownika, które zostały zarejestrowane przez Centrum Certyfikacji MSW.					
Odnowienie certyfikatu działa poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był zainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Java.					

Rysunek nr 12 - Zgłoszenie w trakcie realizacji

Po zaakceptowaniu przez pracownika MSW wniosku o zdalna recertyfikację przez pracownika MSW, użytkownik otrzyma powiadomienie e-mail o możliwości dokończenia procesu recertyfikacji. Zakończenie procesu odbywa się poprzez ponowne wejście na stronę zdalnej wymiany certyfikatów i wybranie opcji "Wymiana certyfikatów na karcie".

5 Procedura zdalnego odblokowania karty



5.1 Diagram procesu zdalnego odblokowania

Rysunek nr 13 - Algorytm procesu odblokowania karty

5.2 Opis procesu zdalnego odblokowania

Zdalne odblokowanie karty przeprowadzane jest w sytuacji gdy karta użytkownika została zablokowana lub użytkownik zapomniał PIN.

Odblokowanie karty odbywa się w następujący sposób:

Na żądanie użytkownika zostanie wysłany na jego adres e-mail, zapisany w systemie CC MSW kod jednorazowy. Kod jednorazowy będzie niezbędny w dalszej części procesu odblokowania karty. Jeśli e-mail z kodem jednorazowym nie dotrze do użytkownika, należy skontaktować się z CC MSW w celu potwierdzenia czy zapisany adres e-mail jest poprawny. Podczas procesu odblokowania użytkownik zostanie poproszony o podanie kodu jednorazowego, a w dalszym kroku o dwukrotne podanie kodu PIN jaki będzie ustawiony na karcie.

Aby odblokować kartę należy:

1. Wejść na stronę zdalnego odblokowania karty pod adresem cc.msw.gov.pl (poniższy rysunek).



Odnowienie certyfikatu działa poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był zainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Java.

Rysunek nr 14 - Strona cc.msw.gov.pl

2. Na stronie należy wybrać opcję "Odblokowanie karty", a następnie potwierdzić odblokowanie karty (poniższy rysunek).

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych					
ZDALNA WYMIANA CERTYFIKATÓW					
Wymiana certyfikatów na karcie					
Odblokowanie karty Odblokowanie karty Odblokowanie karty Odblokowanie karty					
Vymiana certyfikatów na karcie - Opcja przezna Czy chcesz odblokować kartę? trum Certyfikacji MSW. Jdblokowanie karty - Opcja przeznaczona do odt Tak Nie ienerowanie nowych certyfikatów za pomocą dane uległy zmianie. Wymaga przesłania wniosku lo MSW.					
Denowienie certyfikatu jest realizowane tylko na karcie wydanej przez Centrum Certyfikacji MSW. Certyfikat będzie zawierał dane użytkownika, które zostały zarejestrowane prze ientrum Certyfikacji MSW. Denowienie certyfikatu działa poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był ainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Java.					

Rysunek nr 15 - Odblokowanie karty

 Zostanie wyświetlone zapytanie czy użytkownik posiada kod jednorazowy do karty. Aby pozyskać kod jednorazowy na komunikacie (widocznym na obrazku poniżej) należy wybrać opcję *NIE*. Spowoduje to przesłanie na adres e-mail użytkownika kodu jednorazowego (poniższy rysunek).

Ministerstwo Spraw Wewnę	etrznych	
ZDALNA WYMIANA CERTYFIKATÓ	W	
Wymiana certyfikatów na ł Odblokowanie karty	karcie	ych certyfikatów jednorazowego
Wymiana certyfikatów na karcie - Opcja przezna Odblokowanie karty - Opcja przeznaczona do odl	Czy masz kod jednorazowy?	trum Certyfikacji MSW.
Generowanie nowych certyfikatów za pomoca do MSW.		dane uległy zmianie. Wymaga przesłania wniosku
Odnowienie certyfikatu jest realizowane tylko na ka Centrum Certyfikacji MSW.	rcie wydanej przez Centrum Certyfikacji MSW. Certyfikat I	będzie zawierał dane użytkownika, które zostały zarejestrowane przez
Odnowienie certyfikatu działa poprawnie na komput zainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Jav	terach z systemem operacyjnym Windows (Windows XP I ′a.	ub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był

Rysunek nr 16 - Pobranie kodu jednorazowego

4. Operacja zakończy się komunikatem (poniższy rysunek):



Odnowienie certyfikatu działa poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był zainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Java.

Rysunek nr 17 - Potwierdzenie wysłania kodu jednorazowego

- 5. Po uzyskaniu kodu jednorazowego, należy ponownie wejść na stronę odblokowania karty, wybrać opcję "Odblokowanie karty" i na pytanie o kod jednorazowy wybrać *Tak*.
- 6. Następnie należy podać kod jednorazowy otrzymany drogą mailową (poniższy rysunek).

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych
ZDALNA WYMIANA CERTYFIKATÓW Wymiana certyfikatów na karcie Wymiana certyfikatów na karcie Pobieranie informacji o karcie. Odblokowanie karty Odblokowanie karty Modblokowanie karty Kod jednorazowy.
Wymiana certyfikatów na karcie - Opcja przezna Odblokowanie karty - Opcja przeznaczona do odt Generowanie nowych certyfikatów za pomoca OK Anuluj OK Anuluj dane uległy zmianie. Wymaga przesłania wniosku dane uległy zmianie. Wymaga przesłania wniosku dane uległy zmianie. Wymaga przesłania wniosku dane uległy zmianie. Wymaga przesłania wniosku odnowienie certyfikatu jest realizowane tylko na karcie wydanej przez Centrum Certyfikacji MSW. Certyfikat będzie zawierał dane użytkownika, które zostały zarejestrowane przez Centrum Certyfikatu działa poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był zainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Java.

Rysunek nr 18 - Podanie kodu jednorazowego

7. Następnie należy podać nowy PIN do karty (poniższy rysunek). UWAGA! Pin powinien mieć minimalnie 4 znaki różne od siebie i nie powinien być ujawniany osobom trzecim. Wszystkie działania w systemie są rejestrowane i podpisywane użytym certyfikatem danego użytkownika. Za wszystkie działania w systemie po stronie użytkownika odpowiada osoba, której karta i certyfikat został wykorzystany przy logowaniu i podpisywaniu wykonanych działań. Dlatego należy pamiętać, że nie należy użyczać nikomu swojej karty, a jedyną osoba znającą pin do karty powinien być jej właściciel.

Ministerstwo Spraw Wewnętrznyc	ch	
ZDALNA WYMIANA CERTYFIKATÓW		
Wymiana certyfikatów na karcie	Generowanie nowy za pomocą kodu j Pobleranie informacji o karcie.	/ch.certyfikatów jednorazowego
Odblokowanie karty	dblokowanie karty PIN	×
	- Wprowadź nowy PIN. PIN	
Wymiana certyfikatów na karcie - Opcja przeznaczona dla uż	Powtórz PIN.	ną przez Centrum Certyfikacji MSW.
Odblokowanie karty - Opcja przeznaczona do odblokowywani. Generowanie nowych certyfikatów za pomocą kodu jedni do MSW.	OK Anuluj	ów, których dane uległy zmianie. Wymaga przesłania wniosku
Odnowienie certyfikatu jest realizowane tylko na karcie wydanej Centrum Certyfikacji MSW.		zawierał dane użytkownika, które zostały zarejestrowane przez
Odnowienie certyfikatu działa poprawnie na komputerach z system zainstalowany bezpłatny pakiet oprogramowania Java.	iem operacyjnym Windows (Windows XP Iu	ub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był

Rysunek nr 19 - Podanie nowego kodu PIN

8. Prawidłowe zakończenie procesu odblokowania zakończy się komunikatem "Karta odblokowana" (poniższy rysunek).

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych
ZDALNA WYMIANA CERTYFIKATÓW
Wymiana certyfikatów na karcie
Odblokowanie karty
Wymiana certyfikatów na karcie - Opcja przeznaczona dla uż: OK ną przez Centrum Certyfikacji MSW. Odblokowanie karty - Opcja przeznaczona do odblokowywanie OK Natrodowanie karty - Opcja przeznaczona dla uż:
Generowanie nowych certyfikatów za pomocą kodu jednorazowego - Opcja przeznaczona dla użytkowników, których dane uległy zmianie. Wymaga przesłania wniosku do MSW.
Odnowienie certyfikatu jest realizowane tylko na karcie wydanej przez Centrum Certyfikacji MSW. Certyfikat będzie zawierał dane użytkownika, które zostały zarejestrowane przez Centrum Certyfikacji MSW.
Odnowienie certyfikatu działa poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub nowszy). Wymagane jest także, aby na komputerze był zainstalowany bezplatny pakiet oprogramowania Java.

Rysunek nr 20 - Prawidłowe zakończenie procesu odblokowania

Możliwe problemy przy wykonywaniu procedury

• Na stronie wyświetla się komunikat "Nie znaleziono czytnika kart. SCardListReaders error: -2146435026 Cannot find a smart card reader."

Należy upewnić się, że w systemie operacyjnym czytnik jest poprawnie zainstalowany i widoczny. Należy również wykonać test podłączając czytnik do innej stacji w celu wyeliminowania podejrzeń o uszkodzenie czytnika.

• Na stronie wyświetla się komunikat "brak karty".

6

Należy upewnić się czy karta jest prawidłowo włożona do czytnika i sterowniki czytnika i karty są poprawnie zainstalowane. Można również sprawdzić kartę w innym czytniku przy innej stacji, aby wykluczyć lub potwierdzić uszkodzenie karty.

• Na stronie wyświetla się komunikat o nierozpoznanym nośniku.

Należy upewnić się czy system zdalnej recertyfikacji obsługuje dany typ karty oraz czy sterowniki czytnika i karty są poprawnie zainstalowane. Komunikat może również oznaczać trwałe uszkodzenie karty lub problemy z czytnikiem. Proponuje się sprawdzenie karty na innej stacji z innym czytnikiem.

 Na stronie wyświetla się komunikat "Wystąpił błąd podczas uwierzytelnienia przed serwerem certyfikacji".

Tego rodzaju błąd oznacza, że certyfikat, który jest umieszczony na karcie, jest najprawdopodobniej unieważniony.

 Na stronie wyświetla się komunikat "Wystąpił błąd podczas uwierzytelnienia przed serwerem certyfikacji. Użytkownik nie został znaleziony".

Taki komunikat oznacza, że dany użytkownik nie figuruje w Urzędzie Certyfikacji. Należy przesłać informację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres centrum.certyfikacji@msw.gov.pl wraz z następującymi danymi: imię i nazwisko, nazwa gminy i kod terytorialny, numer telefonu oraz krótki opis problemu.

• Na stronie wyświetla się błąd "Niepoprawny PIN. Ponownie wprowadź PIN".

Błąd ten oznacza, że został podany niepoprawny kod PIN do karty.

• Na stronie wyświetla się komunikat "Wprowadzony kod jednorazowy jest niepoprawny lub został już wykorzystany".

Błąd oznacza, że kod jednorazowy został wykorzystany lub został wprowadzony niepoprawnie. Istnieje możliwość, że CC MSW unieważniło kod w systemie. Jeśli wprowadzony kod jest poprawny i niewykorzystany, należy przesłać informację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres centrum.certyfikacji@msw.gov.pl wraz z następującymi danymi: imię i nazwisko, nazwa gminy i kod terytorialny, numer telefonu oraz krótki opis problemu.

7 Spis ilustracji i tabel

Rysunek nr 1 - Monit związany z bezpieczeństwem aplikacji Java	8
Rysunek nr 2 - Security Warning	8
Rysunek nr 3 - Algorytm procesu zdalnej wymiany certyfikatu	9
Rysunek nr 4 - Strona cc.msw.gov.pl	
Rysunek nr 5 - Okno w którym należy podać PIN	
Rysunek nr 6 - Okno z wyborem certyfikatu	
Rysunek nr 7 - Prawidłowe zakończenie procesu recertyfikacji	
Rysunek nr 8 - Strona cc.msw.gov.pl	
Rysunek nr 9 - Okno w którym należy podać PIN	
Rysunek nr 10 - Okno w którym należy podać kod jednorazowy	
Rysunek nr 11 - Prawidłowe zakończenie procesu recertyfikacji	
Rysunek nr 12 - Zgłoszenie w trakcie realizacji	
Rysunek nr 13 - Algorytm procesu odblokowania karty	
Rysunek nr 14 - Strona cc.msw.gov.pl	
Rysunek nr 15 - Odblokowanie karty	21
Rysunek nr 16 - Pobranie kodu jednorazowego	
Rysunek nr 17 - Potwierdzenie wysłania kodu jednorazowego	
Rysunek nr 18 - Podanie kodu jednorazowego	
Rysunek nr 19 - Podanie nowego kodu PIN	25
Rysunek nr 20 - Prawidłowe zakończenie procesu odblokowania	